

# Eigen trainers door 'train-de-trainer' traject

Het St. Jansdal ziekenhuis in Harderwijk merkte dat patiënten mondiger werden, waardoor medewerkers steeds vaker te maken kregen met agressie en lastig gedrag. Medewerkers van St. Jansdal vonden het niet altijd makkelijk zo'n situatie naar tevredenheid op te lossen of te voorkomen dat de boosheid bij de patiënt of familielid opliep.

In 2014 is een train-de-trainer-traject gestart om eigen medewerkers (op alle niveaus: SEH, Polikliniek, OK, beveiliging, verpleegafdeling, BOT-team, St. Jansdalacademie) op te leiden tot agressietrainer, om de trainingen ook voor de toekomst goed te borgen. Daarnaast zijn zij ook 'anti-agressie ambassadeur' voor de afdeling, waardoor er altijd iemand in de buurt is als collega's vragen hebben of tips willen. Aangezien de geselecteerde trainers geen didactische achtergrond hadden is er een uitgebreid programma opgesteld om hen op te leiden. Niet alleen inhoudelijk over het onderwerp, maar o.a. ook op onderwerpen als didactiek, lesopzet en omgaan met weerstand. Eigen agressietrainers zijn met behulp van een trainingsacteur gestart met het geven van trainingen 'Omgaan met agressie en lastig gedrag'. Zo is er in 2015 een interactieve theateravond georganiseerd rondom dit onderwerp, bedoeld als herhaling voor medewerkers die verplicht driejaarlijkse agressietrainingen volgen. Tijdens de avond worden fictieve scènes met herkenbare situaties nagespeeld door acteurs en mochten deelnemers bijsturen met behulp van een trainer.

Het resultaat is dat medewerkers beter bekend zijn met het agressieprotocol van het ziekenhuis na het bijwonen van de interactieve sessies en trainingen. Ook weten ze nu hoe je met je eigen gedrag het gedrag van anderen kunt beïnvloeden.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	St. Jansdal Ziekenhuis
Branche	ZKH
Jaar	2015

## Meer informatie?

Contactpersoon	C. van der Eerden
Functie	Adviseur leren en ontwikkelen
E-mail	c.vander.eerden@stjansdal.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**