

# Eigen rol herkennen en de-escaleren

Bij Medisch Centrum Haaglanden was er al veel aandacht voor het melden van agressie-incidenten en een goede registratie. Daardoor was de aanpak van agressie al breed bekend binnen het ziekenhuis.

Om agressie verder aan te pakken zijn medewerkers getraind in het leren beheersen van situaties die dreigen te escaleren. Aan de hand van een praktische training met rollenspellen met een acteur, wordt er ook aandacht besteed aan het herkennen van de eigen rol in agressiesituaties. De training wordt voorafgegaan door een meer theoretische e-learning die een beeld geeft van de verschillende vormen van agressie.

Medisch Centrum Haaglanden is tevreden over deze aanpak: medewerkers zijn bewuster en bekwaamer en agressie staat nog steeds op de agenda.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Medisch Centrum Haaglanden
Branche	ZKH
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	M. Fraters
Functie	Manager Arbo, verzuim en re-integratie
E-mail	m.fraters@mchaaglanden.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**