

Verbeteren van persoonlijke competenties

AlleskITs is een zelfstandig behandelcentrum dat kinderen met gedrag-, leer- en ontwikkelingsstoornissen behandelt. Daarbij komen situaties voor van kinderen met ouders die niet meer bij elkaar zijn en een (v)rechtscheiding uitvechten over het hoofd van het kind, de kinderartsen en de medewerkers van AlleskITs. Dit kan vervelende situaties met zich meebrengen, waarin medewerkers geconfronteerd worden met lastig of agressief gedrag.

De directie van AlleskITs vindt dat zij verantwoordelijkheid draagt voor de veiligheid van haar medewerkers. Medewerkers volgen daarom een training om hun competenties in het hanteren van agressief gedrag te versterken. Tijdens de training leren ze zicht te krijgen op hun eigen kwaliteiten en valkuilen in spanningsvolle situaties, en worden ze getraind om verschillende uitingsvormen te herkennen waardoor ze adequaat en professioneel kunnen optreden voordat een situatie uit de hand loopt. Mede door deze training zijn medewerkers bewust geworden van het feit dat zij zelf een belangrijke bijdrage kunnen leveren in het voorkomen van escalaties. Ze voelen zich veiliger en weten beter om te gaan met onveilige situaties.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Stichting AlleskITs
Branche	ZKH
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Krista van Huis
Functie	Manager
E-mail	kristavanhuis@alleskits.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**