

Medewerkers voelen zich zekerder

Eén keer trainen in het omgaan met agressie is niet voldoende. Regelmatig oefenen is belangrijk. Dat is de ervaring van Stichting Ontmoeting. Dus werd met de inzet van de Ondersteuningsregeling 'Veilig Werken in de Zorg' geïnvesteerd in een doordracht trainingsaanbod.

Alle medewerkers van de organisatie krijgen nu verplicht een basistraining én herhaaltrainingen. Daarnaast wordt een facultatieve training in de hantering van fysieke agressie geboden.

Door medewerkers regelmatig te trainen is het onderwerp 'agressie' op de kaart komen te staan. Het is bijvoorbeeld een aandachtspunt geworden in teamoverleggen. De medewerkers zijn tevreden met de periodieke trainingen. Ze voelen zich zekerder en alleen daardoor al worden incidenten voorkomen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Stichting Ontmoeting
Branche	WMD
Jaar	2015

Meer informatie?

Contactpersoon	Jan van der Gaag
Functie	Opleidingscoördinator
E-mail	jvdgaag@ontmoeting.org

**Wees
duidelijk
over
agressie**