

Handvatten om met ongewenst gedrag om te gaan

Cliënten van Zuyderland Zorgcentra en Thuiszorg en hun familieleden, mantelzorgers en bezoekers worden mondiger en zetten hun wensen steeds vaker kracht bij met verbaal en fysiek agressief gedrag. De organisatie vindt dat het onderdeel van goed werkgeverschap is, dat haar medewerkers een duidelijke grens kunnen aangeven en voldoende vaardigheden leren om op deze moeilijke situaties in te spelen.

Met trainingen krijgen medewerkers in de primaire zorg handvatten aangereikt om beter met deze problematiek om te gaan. Tijdens de trainingen 'Omgaan met ongewenst gedrag' komen thema's aan bod als 'Hoe reageer jij op spanningsvolle situaties?' en 'Voorkomen en hanteren van escalatie'. Om de leerpunten uit de trainingen te borgen worden terugkombijeenkomsten georganiseerd.

Ongewenst gedrag krijgt daardoor constante aandacht, bijvoorbeeld in teamoverleggen. Medewerkers voelen zich sterker en veiliger, ook wanneer ze met ongewenst gedrag te maken krijgen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Zuyderland Zorgcentra en Thuiszorg
Branche	VVT
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Sanne Mekel
Functie	Projectmanager Additionele Gelden
E-mail	s.mekel@ orbisconcern.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**