

# Ergocoaches als spin in het web

Het takenpakket van de ergocoaches van Zonnehuisgroep Amstelland wordt uitgebreid met een aantal veiligheidstaken gericht op het herkennen, voorkomen en wegnemen van agressie, inzicht krijgen in gedrag en grenzen stellen en bespreekbaar maken. Om de coaches in staat te stellen een actieve bijdrage te leveren aan een veilige werkomgeving worden ze twee dagen getraind in basisvaardigheden. Daarnaast rolt de organisatie een interne campagne uit, komt er een kwaliteitsflyer, wordt de AgressieWijzer ingezet en is er een workshop 'Omgaan met agressie' voor alle zorgmedewerkers. Borging is belangrijk voor de Zonnehuisgroep Amstelland: inmiddels hebben alle organisatieonderdelen minimaal één coach en is er een taakomschrijving waarin niet alleen de taken van de coaches zijn vastgelegd, maar ook hoe zij worden gefaciliteerd.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Zonnehuisgroep Amstelland
Branche	VVT
Jaar	2013

## Meer informatie?

Contactpersoon	Carien Thissen
Functie	Coördinator beleid & Ontwikkeling
E-mail	c.thissen@zhga.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**