

Meer fysieke en mentale weerbaarheid

Medewerkers van Surplus hadden naast de training agressiehantering die standaard intern verzorgd wordt, ook behoefte aan fysieke weerbaarheid. Zo wilden ze bijvoorbeeld weten hoe zij los kunnen komen als een cliënt hen vastpakt. Of hoe zij een aanval van een cliënt kunnen afweren.

Surplus heeft haar medewerkers daarom een op hun werksituatie toegesneden cursus aangeboden. Hierdoor leerden zij doelgericht en zelfverzekerd te handelen in voor hen of voor anderen bedreigende situaties. Renate Zwinkels, arbocoördinator bij Surplus vertelt: "De cursus bestond uit een fysieke en mentale benadering. Door het vergroten van het zelfvertrouwen durven en kunnen deelnemers eerder en met succes ingrijpen bij het ontstaan van agressie. Dit alerte en onbevreesde ingrijpen werkt de-escalerend."

Vanuit de praktische training werden fysieke handelingen aangeleerd, gebaseerd op AIKIDO. Cliënt, bewoner of patiënt, evenals de werknemers lopen bij deze methodiek geen letsel op en het zelfvertrouwen van de werknemers wordt versterkt. Renate: "Dit versterkte zelfvertrouwen heeft een positieve invloed en stelt de werknemers in staat meteen duidelijk op te treden bij de opstart van een agressieaanval van een van de cliënten, bewoners of patiënten. Daarmee is de eerste aanzet tot de-escaleren een feit."

De medewerkers van Surplus voelen zich zelfverzekerder in het optreden bij agressie-incidenten. Renate: "Ze zijn in staat geweld te de-escaleren. Ook het voorkomen van incidenten gaat beter omdat in het theoretische deel van de cursus veel is verteld over de oorzaak en het ontstaan van agressie. Zo hebben we er samen voor gezorgd dat er een veiligere werksituatie is ontstaan."

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Surplus
Branche	VVT
Jaar	2012 en 2013

Meer informatie?

Contactpersoon	Renate Zwinkels
Functie	Arbocoördinator
E-mail	Renate.zwinkels@surplusgroep.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**