

Duidelijke handvatten om agressie te voorkomen

Naar aanleiding van MOP-meldingen (Meldingen Ongevallen Personeel) en gesprekken met medewerkers bleek dat medewerkers van St. Elisabeth begin 2013 nog onvoldoende bekend waren met het agressiebeleid en bovendien niet de juiste vaardigheden hadden om situaties met agressie te voorkomen en verminderen.

Dat was aanleiding voor St. Elisabeth om het beleid rondom agressie tegen het licht te houden en te actualiseren en medewerkers die een risicogroep waren voor agressie en geweld goed voor te lichten en te trainen. Tijdens de trainingen werd gebruik gemaakt van voorbeelden uit de praktijk die met behulp van een acteur in een rollenspel werden nagespeeld.

Jeanette van Overveld, beleidsmedewerker bij St. Elisabeth is blij met de trainingen. "De training heeft bijgedragen aan de bekendheid van ons agressiebeleid bij onze medewerkers. Bovendien weten ze nu veel beter wat zij moeten doen om agressief gedrag te voorkomen. Ze zijn in staat om tijdig de signalen te herkennen en hebben tijdens hun training duidelijke handvatten aangereikt gekregen hoe om te gaan met agressief gedrag."

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	St. Elisabeth
Branche	VVT
Jaar	2013

Meer informatie?

Contactpersoon	Jeanette van Overveld
Functie	Beleidsmedewerker
E-mail	kwaliteit@stelisabeth.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**