

# Agressie herkennen, grenzen stellen, ervaringen delen

**VVT-instelling Opella – een instelling voor zorg, welzijn en wonen – wil dat alle medewerkers in alle functies en teams adequaat met lastige situaties kunnen omgaan, bij de cliënt thuis én in de instelling. Bovendien zet de organisatie in op het herkennen van agressie, grenzen stellen en het delen van ervaringen.**

Opella biedt thuis en intramuraal verzorging en verpleging. De cliënten van deze organisatie vertonen met regelmaat agressief gedrag dat vaak gerelateerd is aan het ziektebeeld. De thuiszorgmedewerkers staan er vaak letterlijk alleen voor als een cliënt agressief is, terwijl de intramuraal werkende medewerkers collega's in de buurt hebben.

## Maatwerk

Opella maakt gebruik van de subsidie uit de Ondersteuningsregeling van Veilig Werken in de Zorg om per team maatwerktrainingen in te zetten om anti-agressiedoelstellingen te behalen. Afhankelijk van de behoeftes van de verschillende teams worden aanvullende middelen ingezet, zoals acteurs om situaties met agressie na te bootsen en te trainen.

## Enthousiast

De betrokkenen van Opella zijn enthousiast over de aanpak en de resultaten. Teams voelen zich gesterkt in hun houding naar cliënten met agressief gedrag. Ook zijn ze zich meer bewust geworden van de grenzen van toelaatbaar gedrag. Medewerkers en teams hebben onderling afspraken gemaakt over het toepassen van de grenzen met behulp van de AgressieWijzer.

Medewerkers zijn open naar elkaar, praten over angst en over twijfel. Ondertussen wordt al naar de toekomst gekeken: Opella werkt eraan om van de aanpak van agressie een structureel agenda-item te maken.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Opella
Branche	VVT
Jaar	2013

## Meer informatie?

Contactpersoon	Tjitske Huender
Functie	Beleidsadviseur
E-mail	thuender@opella.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**