

Lagere werkdruk door beter omgaan met agressie

Zorgen voor cliënten die agressief gedrag vertonen leidt tot spanning en een hogere werkdruk. Dat merkte ook VVT-organisatie Hanzeheerd. Door medewerkers beter toe te rusten om met agressie om te gaan en te leren hoe ze adequaat kunnen reageren, moet de werkdruk afnemen.

Om dat te bereiken volgen alle medewerkers een voor Hanzeheerd op maat gemaakte e-learning en scholing. Vervolgens wordt tijdens groepsbijeenkomsten per discipline de theorie nog eens herhaald en is er ruimte voor reflectie en het delen van ervaringen. Managers leerden meer over het begeleiden van medewerkers die met agressie te maken hebben gehad.

Door deze aanpak zijn medewerkers zich meer bewust van verschillende vormen van agressie en begrijpen ze beter waardoor agressief gedrag wordt veroorzaakt, waardoor ze ook meer in staat zijn om adequaat te handelen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Hanzeheerd
Branche	VVT
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	J.H. Duim
Functie	beleidsmedewerker
E-mail	jduim@hanzeheerd.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**