

## Omgaan met probleemgedrag door free-learning

Zorgverleners in de langdurige zorg hebben steeds meer te maken met agressief gedrag van oudere, vaak dementerende cliënten. Een ellenboog, een duw, een scheldtirade. Zowel intramuraal als in de thuiszorg. Medewerkers van Fundis geven aan het moeilijk te vinden adequaat te handelen in zulke situaties. Met trainingen leren ze om te gaan met probleemgedrag van cliënten en daarop in te spelen. Een nieuw onderdeel van de trainingen is een free-learning module: een online training die medewerkers op een eigen gekozen moment in ongeveer 20 minuten kunnen doorlopen. In een portfolio wordt per medewerker bijgehouden welke trainingen zijn gevolgd, waardoor continu het kennisniveau van alle medewerkers op individueel niveau wordt gemonitord. Kijk op [www.free-learning.nl](http://www.free-learning.nl).

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

### Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Fundis
Branche	VVT



**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**