

Leren omgaan met verbale of fysieke agressie

Woon- en zorgcentrum De Vriezenhof wilde het thema 'agressie en geweld' onder de aandacht brengen bij de medewerkers, zodat zij weten hoe te handelen bij verbale of fysieke agressie.

Alle medewerkers van De Vriezenhof namen deel aan een startbijeenkomst, waarin onder andere het onderscheid tussen boosheid en agressie werd toegelicht en verhelderd. Daarna ging iedereen in kleine groepen aan de slag in trainingsbijeenkomsten en met een e-learning. In deze fase was er ook ruimte voor persoonlijke emotionele begeleiding als dat wenselijk was.

Medewerkers geven nu aan beter te weten hoe ze moeten omgaan met en handelen bij verbale of fysieke agressie.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	De Vriezenhof
Branche	VVT
Jaar	2013

Meer informatie?

Contactpersoon	Erna Marsman
Functie	Zorgmanager
E-mailadres	e.marsman@vriezenhof.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**