

Handvatten voor een veilig huisbezoek

Medewerkers van Actief Zorg hebben tijdens huisbezoeken soms te maken met grensoverschrijdend gedrag van cliënten, zoals (seksuele) intimidatie, schelden, frustratie en (doelgerichte) agressie. De organisatie merkt dat er behoefte is aan handvatten om hier goed mee om te kunnen gaan. De bestaande training van één dagdeel blijkt niet voldoende.

Met vervoltrainingen 'Omgaan met agressie' leren alle medewerkers te handelen in dit soort situaties en hoe zij zich klantvriendelijk én weerbaar kunnen opstellen. Vooral voor medewerkers met een lager zelfbeeld en medewerkers die moeite hebben om grenzen aan te geven is de training een waardevolle aanvulling. Het gevoel van veiligheid op de werkvloer bij Actief Zorg is hierdoor gegroeid en blijft als thema op de agenda staan.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Actief Zorg B.V.
Branche	VVT
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	S. van Hooff
Functie	P&O
E-mail	s.v.hooff@actiefzorg.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**