

Vertaalslag van theorie naar praktijk

Binnen VUmc geldt de gedragscode 'VUmc Agressievrij'. Sinds de start van het beleid in 2007 groeit het bewustzijn dat agressie kan worden voorkomen door dreigende situaties vroegtijdig te onderkennen. In plaats van een reactieve benadering (handhaven en optreden bij incidenten), wordt er gewerkt aan een pro-actieve benadering. Naast het analyseren van agressie-incidenten om herhaling te voorkomen worden medewerkers voorgelicht en getraind om vroegtijdig signalen van agressie te herkennen en te handelen op een manier waarmee (verdere) escalatie kan worden voorkomen.

Met een e-learningmodule leren medewerkers om verschillende soorten agressie en bijbehorende signalen te herkennen. Om een vertaalslag te maken van de e-learningmodule naar de praktijk is een eendaagse training ontwikkeld. Tijdens deze training worden theorie en praktijk afgewisseld, bijvoorbeeld door de inzet van rollenspellen. Aan deze training nemen ook altijd enkele medewerkers van receptie en beveiliging deel, om de samenwerking tussen zorgverleners en deze medewerkers te versterken. Daarnaast krijgen medewerkers van de receptie en beveiliging extra fysieke trainingen.

De medewerkers van VUmc zijn tevreden met de nieuwe handvatten. Leidinggevenden merken dat medewerkers onderling meer met elkaar spreken over agressie en elkaar stimuleren om het geleerde in de praktijk toe te passen. Binnen de hele organisatie is het bewustzijn dat agressie niet wordt geaccepteerd verder vergroot.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	VU medisch centrum
Branche	UMC
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Marloes Brandjes
Functie	Stafadviseur P&O
E-mail	m.brandjes@vumc.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**