

# Aandacht voor ambulant hulpverleners

De ambulant hulpverleners van Xonar vonden de bestaande trainingen 'Omgaan met agressie' niet meer passen bij de praktijk. Ook bleken medewerkers aan omgaan met agressie geen prioriteit te geven, vanwege de caseload. Tegelijkertijd zag de organisatie het aantal incidenten waarmee deze groep medewerkers te maken krijgt toenemen.

Xonar besluit een nieuwe training te laten ontwikkelen, passend bij de dagelijkse praktijk van de ambulant werkende medewerkers. Daarnaast wordt het onderwerp 'agressie' met regelmaat besproken bij teambesprekingen en wordt de [checklist Agressie Risico Inschatting Huisbezoek](#) ingezet om medewerkers goed voorbereid en veilig op huisbezoek te laten gaan.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	XONAR
Branche	JZ
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	Margot Rameckers
Functie	Personeels- consulent
E-mail	m.rameckers@ xonar.nl



**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**