

Eigen gedrag is van invloed op agressie

In de werkwijze van Rubicon staan oplossingsgericht, de-escalerend en samenwerken centraal. Toen uit agressiemeldingen bleek dat het adequaat omgaan met agressie niet voldoende was ingebed in de organisatie, werden maatregelen genomen die passen bij de bestaande werkwijze. Medewerkers werden tijdens een training 'Omgaan met agressie' geleerd dat agressief gedrag beïnvloed kan worden. Nadat de eerste groep medewerkers de training gevolgd had, is het aantal incidenten met 30% afgenomen, het gevoel van veiligheid toegenomen en de samenwerking binnen teams verbeterd. De medewerkers van Rubicon weten en ervaren nu dat ze het gedrag van hun cliënten kunnen ombuigen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Rubicon
Branche	JZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Ineke Eickmans
Functie	Projectleider
E-mail	i.eickmans@rubicon-jeugdzorg.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**