

Leren de-escaleren

Een veilig behandelklimaat staat centraal bij Combinatie Jeugdzorg. Daarbij hoort ook het de-escaleren van risicovolle situaties. O.a. door een verzwaring van de doelgroep, in combinatie met minder personele bezetting als gevolg van de bezuinigingen, nam het aantal incidenten toe. De organisatie constateerde dat de bestaande agressietraining niet meer voldeed.

De teams van Combinatie Jeugdzorg hebben daarom een nieuwe training gekregen, gericht op het vergroten van persoonlijke vaardigheden in het omgaan met agressie binnen de teams. De nadruk ligt op preventie, het juist inschatten van situaties, het tijdig stellen van grenzen en het de-escaleren van situaties die uit de hand dreigen te lopen. Ook wordt er actief gewerkt aan het realiseren van een eenduidige visie en handelingsperspectief binnen het team, waardoor agressie kan worden voorkomen door tijdig en adequaat handelen. Onderlinge ondersteuning en opvang is hierbij een vanzelfsprekend aspect is van de teamcultuur.

Daarnaast worden drie medewerkers opgeleid tot trainer. Om deze nieuwe aanpak te borgen wordt een trajectmonitor ingezet. In dat digitale systeem wordt per team een plan van aanpak en een activiteitenplan gemaakt om het onderwerp 'agressie' structureel op de agenda te houden.

Het resultaat is dat de medewerkers van Combinatie Jeugdzorg breed zijn opgeleid en weten hoe ze succesvol moeten de-escaleren. Bovendien worden kennis en vaardigheden tijdens teambesprekingen regelmatig opnieuw besproken en geoefend. Medewerkers kunnen ondanks de complexe omgeving veilig hun werk blijven doen en tegelijkertijd jongeren een veilige behandelomgeving bieden.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Combinatie Jeugdzorg
Branche	JZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Lia van Rosmalen
Functie	Hoofd HRM
E-mail	l.v.rosmalen@combinatiejeugdzorg.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**