

“Dat agressie erbij hoort is een misvatting”

“Het is een grote misvatting dat agressie hoort bij het werken met verstandelijk gehandicapten”, zegt Jenny Rinsampessy van Koninklijke Visio. “Medewerkers zijn zich hiervan bewust en realiseren zich dat agressie vaak voortkomt uit (frustratie over) het ziektebeeld van de cliënt.”

Het aantal meldingen van agressie-incidenten is toegenomen en dus heeft Koninklijke Visio een opleidingsplan opgesteld waarbij 7 eigen medewerkers gestart zijn met een training. Het doel is dat zij na afronding van de training (eind 2016) hun eigen collega's gaan leren hoe zij om moeten gaan met agressie. Doordat medewerkers samen in gesprek gaan over het herkennen en aanpakken van agressie en elkaar daarover ook feedback geven is dit een continu proces. Zo werkt het team methodisch om zo een succesvolle agressieaanpak te realiseren en leren ze van elkaars ervaringen en tips. Gezien de specifieke doelgroep – blinde en slechtziende cliënten met een verstandelijke beperking – is de training hierop aangepast.

Vanaf 2017 zullen de 7 medewerkers hun collega's gaan trainen, dus duidelijke resultaten zijn nog niet zichtbaar. Wel wordt het aantal agressiemeldingen standaard besproken in het directieoverleg en is er ook op de werkvloer voldoende aandacht voor het onderwerp 'agressie'. Tevens is agressie een onderdeel van het project 'Sociale veiligheid' van Koninklijke Visio.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Koninklijke Visio
Branche	GHZ
Jaar	2015

Meer informatie?

Contactpersoon	Jenny Rinsampessy
Functie	Adviseur Arbo- & Gezondheidsmanagement
E-mail	Jennyrinsampessy@visio.org

**Wees
duidelijk
over
agressie**