

Betere fysieke en emotionele weerbaarheid

Medewerkers van gehandicaptenzorginstelling De Schutse hebben te maken met agressief gedrag van cliënten. Om daar goed mee om te kunnen gaan, moeten ze voldoende fysiek en emotioneel weerbaar zijn. Ook vindt De Schutse het belangrijk dat iedere medewerker met zelfvertrouwen en een veilig gevoel kan werken. Vooral onervaren en jong-volwassen medewerkers blijken daar moeite mee te hebben.

Met een verdiepende training weerbaarheid wordt ingespeeld op de behoeftes van de medewerkers: meer aandacht voor het beïnvloeden van de eigen stress en spanning bij lastige situaties. Door deze training zijn medewerkers beter in staat om de regie te houden tijdens een incident. Naast de training houdt De Schutse iedere maand een intervisiebijeenkomst met alle teams en worden medewerkers gecoacht in het aangaan van de dialoog.

Het resultaat is dat de medewerkers van De Schutse meer inzicht hebben gekregen in zichzelf en in elkaar. Ze gaan gemakkelijker met elkaar in gesprek over agressie, kunnen elkaar beter steunen en werken met meer zelfvertrouwen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	De Schutse
Branche	GHZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Bram Aarnoudse
Functie	Clustermanager
E-mail	baarnoudse@deschutse.eu

**Wees
duidelijk
over
agressie**