

# Medewerkers staan steviger in hun schoenen

Op een aantal locaties van gehandicaptenzorgorganisatie Aveleijn wonen cliënten met complexe gedragsproblematiek en komen veel agressie incidenten voor. Aveleijn wil dat de medewerkers van deze locaties weten hoe ze agressie kunnen verminderen, hoe ze pijnprikkelvrij moeten ingrijpen en hoe dat past binnen de verschillende wetten.

Met een training 'Samenwerken aan veiligheid' gaan de teams daarmee aan de slag. Ook wordt er breed aandacht besteed aan het onderwerp 'vrijheidsbepenkende maatregelen' en wordt proactief melden door het meldsysteem gestimuleerd.

Het resultaat is dat medewerkers steviger in hun schoenen staan. Ze hebben meer inzicht in de oorzaak van agressie, een duidelijke gezamenlijke norm en ze weten hoe ze kunnen anticiperen op agressie. En door het nieuwe meldsysteem kunnen meldingen beter worden geanalyseerd.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Stichting Aveleijn
Branche	GHZ
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	Gonneke van Veen-Warringa
Functie	Adviseur opleiding
E-mail	g.vanveenwarringa@aveleijn.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**