

# Weerbaarheid en consequent handelen

Philadelphia ondersteunt cliënten met een verstandelijke beperking. De afgelopen jaren merkt de organisatie dat er steeds meer sprake is van normoverschrijdend gedrag. Dat heeft vooral te maken met het feit dat naast de 'doorsnee' cliënten met het Syndroom van Down meer cliënten worden geplaatst met autisme en gedragsproblematieken. Dit vraagt om een andere benaderingswijze van medewerkers en het stellen van grenzen.

Om medewerkers ondersteuning te bieden bij het veranderende gedrag van cliënten is Philadelphia in regio Zuid op meerdere locaties een trainingstraject gestart. Tijdens deze trainingen leren medewerkers weerbaarder te worden en de controle te behouden in situaties met agressie of normoverschrijdend gedrag. Ook zijn er teamafspraken gemaakt over hoe te handelen bij agressief gedrag van cliënten. Door hier als team consequent mee om te gaan, is het nu voor cliënten makkelijker om structuur te houden en meer grip te houden op hun eigen situatie.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Philadelphia
Branche	VVT
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	M. Verweij
Functie	HR-adviseur
E-mail	m.verweij@philadelphia.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**