

# Interne trainers geven medewerkers handvatten

De Forensisch Psychiatrische Afdeling (FPA) van Palier wil de medewerkers vaker trainingen geven om ze handvatten te geven om goed met agressie om te gaan. Uitgangspunt is dat de medewerkers situaties met agressie niet statisch benaderen, maar in staat zijn om op iedere lastige situatie in te spelen en rustig te blijven. Door het opleiden van eigen trainers wordt geborgd dat alle medewerkers met regelmaat daarin kunnen worden getraind.

Vier van de eigen medewerkers hebben zich vrijwillig aangemeld voor de opleiding tot trainer. Zij zijn met een tweedaagse cursus, stagemiddagen en een fine-tunedag opgeleid tot 'interne trainer Agressiehantering' en geven nu trainingen aan alle collega's die daarvoor worden opgegeven door hun teamleider. De reacties op de interne trainingen zijn positief en enthousiast. Medewerkers leren nieuwe en betere aanpakken. De doelen van Palier zijn daarmee behaald.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Palier BV, FPA
Branche	GGZ
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	Taco Coenders
Functie	Teammanager
E-mail	t.coenders@palier.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**