

Ambulant veilig werken

In lijn met het overheidsbeleid zet Novadic-Kentron in op de afname van klinische bedden en een toename van de ambulante behandeling van haar cliënten. De medewerkers die veelvuldig in de thuissituatie van cliënten komen, kunnen te maken krijgen met verbale en fysieke agressie. Met het project 'Veilig op huisbezoek' vergroot de organisatie de veiligheid en zelfredzaamheid van de medewerkers. Er zijn bijeenkomsten gehouden in de vorm van een forumtheater waar medewerkers kennis en ervaringen met elkaar delen. Ook krijgen ze een checklist om voorafgaand aan een huisbezoek risico's in te schatten. Het resultaat is dat medewerkers zich bewust zijn van hoe ze in ambulante situaties veilig kunnen werken.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Novadic-Kentron
Branche	GGZ
Jaar	2013

Meer informatie?

Contactpersoon	Mieke Loomans
Functie	Opleiding functionaris
E-mail	mieke.loomans@ novadic-kentron.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**