

Grotere vraag, meer interne trainers

Bij GGZ-organisatie Mondriaan nam het aantal incidenten de laatste jaren toe. Mondriaan wilde de medewerkers daarom nog meer de mogelijkheid geven om zich de benodigde kennis en vaardigheden om met agressief gedrag van cliënten om te gaan eigen te maken. Maar de eigen trainers 'Omgaan met agressie' konden de groeiende vraag naar de trainingen niet meer aan.

De organisatie heeft besloten om tien extra OMA-trainers op te leiden, zodat alle medewerkers binnen een normaal tijdsbestek getraind kunnen worden in het omgaan met agressie. Ook wordt er een symposium georganiseerd en een werkgroep opgericht die zich bezig houdt met alles wat met de aanpak van agressie te maken heeft. Het resultaat is dat medewerkers beter weten hoe ze met agressie moeten omgaan en hoe ze – onder andere door een andere houding aan te nemen – agressie kunnen voorkomen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Mondriaan
Branche	GGZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Johan Brugmans
Functie	Opleidingsadviseur
E-mail	j.brugmans@mondriaan.eu

**Wees
duidelijk
over
agressie**