

Op de juiste manier contact maken

De Rooyse Wissel is een centrum voor forensische psychiatrie in Venray, waar patiënten met ernstige psychiatrische problematieken behandeld worden. De sociotherapeuten, die verantwoordelijk zijn voor de begeleiding en de veiligheid van patiënten, krijgen in de omgang met patiënten meer dan gemiddeld te maken met spanningsvolle situaties en angst. Om hier verandering in te brengen heeft de instelling een maatwerktraining aangeboden aan twee groepen sociotherapeuten. Het bieden van structuur en veiligheid voor patiënten is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Vaak hebben patiënten een tbs-maatregel en soms een andere strafrechtelijke of civielrechtelijke maatregel. Het doel van de behandeling is het risico op een (nieuw) ernstig delict te verminderen. Ruim 400 medewerkers leveren hoogwaardige klinische en transmurale zorg en behandeling aan onze patiënten. Het is de ambitie om uitmuntende zorg en expertise te leveren in het spanningsveld tussen behandelen en beveiligen.

De focus van de training ligt voor beide groepen vooral op het vergroten van persoonlijke veerkracht en het aanleren van fysieke en mentale vaardigheden om zo goed mogelijk te handelen in risicovolle situaties. Medewerkers leren rust te bewaren, de situatie op juistheid in te schatten en hoe ze (verdere) escalatie kunnen voorkomen. Belangrijk is het maken van contact, om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de behoefte van de patiënt. Tijdens de training worden medewerkers uitgedaagd om te experimenteren met wat goed en minder goed werkt en wordt er een sterke link gelegd met de praktijk.

FPC De Rooyse Wissel ziet de vermindering van agressie als een continu proces, waarbij het belangrijk is duidelijk aan te geven wat er van medewerkers wordt verwacht. Agressie is nu een vast onderwerp tijdens reguliere overleggen en teamintervisies en incidenten worden nabesproken. Daarnaast zijn er periodieke herhalingslessen in weerbaarheid. Medewerkers zijn zich meer bewust van hun eigen houding en gedrag en de invloed die ze hiermee uitoefenen op cliënten.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

| | |
|-------------|-------------------------|
| Organisatie | FPC De Rooyse Wissel |
| Branche | GGZ |
| Jaar | 2015 |

Meer informatie?

| | |
|----------------|-------------------------------------|
| Contactpersoon | JHM van Dun |
| Functie | Directiesecretaris / manager HRM |
| E-mail | yvandun@ derooysewissel.nl |

**Wees
duidelijk
over
agressie**