

Interne trainers zorgen voor borging

De Viersprong besluit om twee redenen een impuls te geven aan de aanpak van agressie. Ten eerste merkt de organisatie dat medewerkers steeds vaker te maken krijgen met mentale en fysieke vormen van agressie. Ten tweede is een actief veiligheidsbeleid nodig omdat zorg ook steeds vaker bij de patiënt thuis wordt verleend.

Een eerdere training 'Omgaan Met Agressie' heeft medewerkers een basis gegeven, maar het onderwerp 'agressie' niet genoeg geborgd. Door het opleiden van interne trainers – die ook de rol van aandachtsfunctionaris gaan vervullen – wordt een kwaliteitsslag gemaakt. Ze krijgen na een gezamenlijke kick-off een driedaagse training van diverse trainers en trainingsacteurs. Daarmee krijgen ze de basis om een eigen trainingsopzet voor de Viersprong uit te werken. De nieuwe trainers zijn inmiddels intern gecertificeerd en kunnen starten met het verzorgen van interne maatwerktrainingen on the job.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	De Viersprong
Branche	GGZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Marieke Mulder
Functie	beleidsmedewerker
E-mail	marieke.mulder@deviersprong.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**