

Praktische tips

Hoe ga je veilig op huisbezoek? Hoe voer je een slechtnieuwsgesprek? Hoe treed je de-escalerend op? En hoe houd je het hoofd koel als een cliënt agressief wordt? Hieronder een aantal praktische tips en hulpmiddelen.

Voor medewerker

- Hoe ga je veilig op huisbezoek? (ARIH)
- Hoe voer je een slechtnieuwsgesprek?
- Hoe treed je de-escalerend op?
- Hoe houd je jezelf onder controle?
- Gezamenlijk optreden

Voor leidinggevende/organisatie

- Hoe bied je eerste opvang na een incident?
- Collegiale steun en nazorg
- Wat zijn de taken van de leidinggevende?
- Hoe analyseer je een ernstig incident?
- Hoe doe je aangifte?
- Ervaring met digitale agressieregistratiesystemen