

Beleid, werkgroep en trainingen

Rijnstate ziekenhuis wil agressie en ongewenst gedrag meer op de kaart zetten en de aanpak ervan beter stroomlijnen. Het ziekenhuis formuleert een duidelijk beleid en richt een werkgroep op die constant aandacht heeft voor het thema en alle meldingen twee keer per jaar analyseert. De werkgroep wordt gevormd door medewerkers die vanuit hun functie betrokken zijn bij de aanpak van agressie. Medewerkers van afdelingen met een verhoogd risicoprofiel krijgen in één dagdeel trainingen. Dat is zo succesvol dat Rijnstate in de komende periode veel afdelingen de training 'Omgaan met agressie en ongewenst gedrag' laat volgen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Rijnstate
Branche	ZKH
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Suzanne Vermeulen
Functie	sr. Adviseur Arbeid en Gezondheid
E-mail	svermeulen@rijnstate.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**