

# Agressie en culturele verschillen

Agressie komt ook in de thuiszorg steeds vaker voor, zo ook bij Zorggroep Solis in Deventer. In hun aanpak heeft Solis zich specifiek gericht op agressie in de allochtonenzorg, omdat agressie of ongewenst gedrag van deze groep door medewerkers als een taboe werd ervaren. Medewerkers van Solis voelden zich binnen hun eigen culturele achtergrond niet veilig om dit bespreekbaar te maken.

Tijdens meerdere bijeenkomsten werd het thema bespreekbaar gemaakt en werd medewerkers het vertrouwen gegeven dat zij probleemgedrag bespreekbaar kunnen (en moeten) maken. Ook werden ze zich bewust dat zij dit ongewenste gedrag niet uitlokken. Ze hebben het recht als mens om met respect behandeld te worden; ook (juist) als hulpverlener.

De bijeenkomsten hebben geleid tot meer openheid. Ook is er meer vertrouwen in leidinggevenden en de groep ontstaan als het gaat om ongewenst gedrag. Het thema 'agressie' is bespreekbaar geworden en medewerkers voelen zich veilig om incidenten te melden.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Zorggroep Solis
Branche	VVT
Jaar	2012

## Meer informatie?

Contactpersoon	Laura van Sluijs
Functie	Manager thuiszorg
E-mail	<a href="mailto:l.vansluijs@solisthuiszorg.nl">l.vansluijs@solisthuiszorg.nl</a>

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**