

Aansluiting bij de cliënt met VIO

Zorggroep Solis merkt dat veel medewerkers regelmatig te maken krijgen met agressie op de werkplek. Deze agressie hangt vaak samen met het ziektebeeld of de beperking van de cliënt. Als gevolg van wettelijk ingevoerd non-ficatiebeleid en de afbouw van onrustgevendende medicatie wordt het steeds belangrijker om te vertrouwen op de deskundigheid en bejegening van professionals om agressie te voorkomen, dan wel te beheersen. Zorggroep Solis wil met behulp van Video Interventie Ouderenzorg (VIO) een extra impuls geven aan agressiepreventiebeleid.

VIO is een methode die gericht is op verbetering van het contact tussen cliënt en medewerker. Het kijken naar beelden en het volgen van de communicatieprincipes hierbij vormen hét middel tot bewustwording en daardoor verbetering van het contact. Drie medewerkers van Solis zijn inmiddels opgeleid tot VIO begeleider.

Jacqueline Frederiks is Arbo-adviseur bij Solis: "We hebben een startbijeenkomst georganiseerd en hebben daar de medewerkers, leidinggevenden, de verwijzers en de cliëntenraad uitgenodigd. Hierin hebben we de uitgangspunten en de procedure van VIO uitgelegd." Solis heeft veel aan VIO gehad. Jacqueline: "Niet alleen bewoners maar ook medewerkers moeten zich veilig en gesteund voelen. Een belevingsgerichte benadering van bewoners is van belang om agressie te voorkomen. VIO heeft ons geleerd optimaal aan te sluiten bij de cliënt om zo incidenten te voorkomen." Jacqueline heeft veel positieve reacties gekregen van medewerkers. "Ze vinden het leuk om zichzelf terug te zien en zijn verbaasd over de praktische adviezen die je eruit haalt."

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Zorggroep Solis
Branche	VVT
Jaar	2012

Meer informatie?

Contactpersoon	Jacqueline Frederiks
Functie	Arbo-adviseur
E-mail	jacqueline.frederiks@zorggroepsolis.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**