

# Zo goed mogelijk inspelen op de praktijk

Medewerkers van Vitalis misten de mogelijkheid om buiten de bestaande trainingen van de Vitalis Academie kennis op te doen over hoe te handelen na agressie-incidenten.

Als reactie hierop heeft de organisatie een training aangeboden als 'extra cadeautje' voor medewerkers. Samen met een trainingsbureau is een e-learningprogramma ontwikkeld, waarna o.a. een gedragscode is opgesteld en agressie op de agenda's van het werkoverleg en het Multidisciplinair Overleg is geplaatst. De organisatie realiseert zich dat de manier waarop de medewerkers zich tijdens hun werkzaamheden gedragen van invloed kan zijn op het gedrag dat de cliënten vertonen. Medewerkers worden hiervan bewustgemaakt met behulp van korte filmpjes, praktijkvoorbeelden, verschillende overleggen en modellen. Zo krijgen zij de kans om kennis op te doen en agressie te herkennen en voorkomen. Daarnaast wordt aan nieuwe medewerkers de mogelijkheid geboden om direct tijdens hun eerste week de training te volgen. Om ze zo goed mogelijk voor te bereiden op de praktijk.

Deze inzet van verschillende hulpmiddelen om medewerkers van meer kennis te voorzien is succesvol. Ook nieuwe medewerkers hebben direct zichtbaar profijt van de training bij het verlenen van zorg. Verder zet iedereen in de organisatie zich in om de gevolgen van onbegrepen gedrag te voorkomen of minimaliseren.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Vitalis Zorg Groep
Branche	VVT
Jaar	2015

## Meer informatie?

Contactpersoon	Anne Luijten
Functie	Arboadviseur
E-mail	a.luijten@vitalisgroep.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**