

Eerder signaleren, minder agressie

De Gelderhorst, landelijk centrum voor oudere Doven, heeft te maken met een toegenomen complexiteit bij de doelgroep, waardoor op de werkvloer steeds vaker agressie voor komt. De organisatie wil op zoek naar mogelijkheden om agressie eerder te signaleren, verminderen en voorkomen. De nadruk in de aanpak ligt op preventie.

Per afdeling worden trainingen gegeven waarin medewerkers leren om te gaan met gedrag waar zij moeite hebben. Zo wordt direct een verbinding gelegd met werkoverleggen: de leermomenten uit de trainingen keren regelmatig terug op de agenda. Ook de psycholoog krijgt een grotere rol: hij levert niet alleen ondersteuning na incidenten, maar deelt ook actief organisatiebreed kennis.

Signalen van bewoners worden door deze aanpak veel eerder opgemerkt. Belangrijk resultaat is de bewustwording bij medewerkers dat cliënten niet veranderd kunnen worden, maar dat een andere manier van cliënten benaderen wel tot minder agressie kan leiden.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	De Gelderhorst
Branche	VVT
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Yvonne Los
Functie	Hoofd P&O
E-mail	y.los@ gelderhorst.nl



**Wees
duidelijk
over
agressie**