

Samen in gesprek over veiligheid

Stichting Gastenhof is een orthopedagogisch behandelinstituut in Limburg voor jeugdigen tussen de 4 en 21 jaar met een licht verstandelijke beperking met daarnaast ernstige leer-, gedrags-, psychosociale- en/of psychiatrische problematiek.

Gedragsproblemen, opvoedingsmoeilijkheden en/of een onvolledig gezin spelen vaak een rol. De kinderen en jongeren die bij Gastenhof komen, hebben ernstige en complexe zorgvragen. Door de toenemende complexiteit bij die doelgroep, merkt de organisatie ook een toename van agressie. Dat levert voor medewerkers en voor cliënten onveilige situaties op en dat past niet bij het doel van de organisatie: een veilige omgeving waarin cliënten optimaal behandeld worden.

De medewerkers van Stichting Gastenhof gaan in workshops in gesprek over 'cliëntveiligheid': wat houdt dat begrip in en hoe kunnen we het verbeteren? Voor de workshops is gebruik gemaakt van een combinatie van de IZEP-methode (Instrument voor Zelfevaluatie Patiëntveiligheid) en de leer van het Innovatiemanagement.

De workshops hebben zo'n 200 verbeterpunten opgeleverd. Bijna de helft daarvan is omgezet in concrete acties, bijvoorbeeld op het gebied van communicatie en samenwerking. Het resultaat is dat inhoudelijke verdieping is gevonden, er duidelijkheid is over 'veiligheid' en dat medewerkers beter gemotiveerd en bereid zijn om gericht actie te ondernemen als de veiligheid in het gedrang is.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Stichting Gastenhof
Branche	JZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Chantalle Laheij
Functie	Beleidsmedewerker Kwaliteit en Zorg
E-mail	claheij@gastenhof. koraalgroep.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**