

Waar komt agressie vandaan?

Jeugdzorgorganisatie Bedriuwenpleats It Aventoer vindt het belangrijk dat medewerkers zich bewust zijn van de invloed van het eigen gedrag op cliënten en wil achterhalen waarom cliënten soms agressief gedrag vertonen.

Met de cursus 'Normoverschrijdend gedrag' gaan medewerkers daar in vier dagdelen mee aan de slag. Het belangrijkste leerpunt van de cursus was dat de volledige situatie per cliënt nog uitvoeriger besproken moet worden. De cursus heeft de medewerkers praktische handvatten gegeven om dat samen te doen.

Het resultaat is dat medewerkers beter weten hoe ze cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag moeten begeleiden. Binnen teams wordt ook meer met elkaar gesproken over agressie en medewerkers begrijpen elkaar beter.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Bedriuwenpleats It Aventoer
Branche	JZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	A. Postma
Functie	hoofd
E-mail	antsje@ itaventoer.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**