

Stilstaan bij jezelf. Wanneer word ik boos?

Stichting Ons Bedrijf in Barneveld helpt mensen met onder andere een GGZ-achtergrond of verstandelijke beperking bij het vinden en behouden van passend werk en de organisatie biedt arbeidsmatige dagbesteding op diverse locaties. Begeleiders van sommige afdelingen hadden regelmatig te maken met agressie en gaven aan handvatten nodig te hebben om daar goed mee om te kunnen gaan.

Met behulp van een training hebben de medewerkers geleerd hoe agressie kan ontstaan en wat ervoor nodig is om te voorkomen dat een situatie escaleert. Tijdens de training werden ze vooral gestimuleerd om bij zichzelf stil te staan. Wanneer word ik boos? Wat heb ik dan zelf nodig? En ook: hoe reageer ik als ik angstig ben? Een ander belangrijk onderdeel van het vinden van de juiste handvatten was het besef dat de eigen houding veel invloed kan hebben op hoe de ander reageert. Al deze aandachtspunten hebben bijgedragen aan bewustwording van de medewerkers.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Stichting Ons Bedrijf
Branche	GGZ
Jaar	2013

Meer informatie?

Contactpersoon	Linda van Hoorn
Functie	Trajectbegeleider en kwaliteits- medewerker
E-mail	lvhoorn@onsbedrijf barneveld.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**