

Meer bewustwording van medewerkers

Aanleiding: Door het aanbieden van meer ambulante zorg ontstond de noodzaak om een aantal medewerkers bewuster te maken van mogelijke agressie en het omgaan ermee.

Aanpak: In trainingssessies leren de ambulante medewerkers zichzelf verdedigen en wordt aandacht besteed aan het ondersteunen van collega's tijdens huisbezoeken.

Resultaat: De medewerkers zijn zich meer bewust van hun eigen houding en hebben meer invloed in het verloop van het huisbezoek. De afspraken over de ondersteuning van collega's worden per team vastgelegd.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	IrisZorg
Branche	GGZ
Jaar	2012

Meer informatie?

Contactpersoon	Marianne van Loo
Functie	Afdelingshoofd VGO
E-mail	M.Loo@iriszorg.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**