

Meer openheid over agressie

De Dimence Groep, organisatie voor GGZ, Jeugdhulpverlening, Maatschappelijke Dienstverlening en Welzijn en Forensische hulpverlening, wil openheid over agressie. Het doel van de aanpak was om teams beter in gesprek te laten gaan over alles wat met basisveiligheid in het team te maken heeft. Twaalf teams kregen de mogelijkheid om deel te nemen aan een workshop om samen te werken aan de 'basisveiligheid'. Want als dat op orde is, kun je pas in gesprek over agressie.

In korte tijd meldden de eerste twaalf teams zich al aan. Zij hebben een op maat gemaakte workshop gekregen waarin de medewerkers werd geleerd om met elkaar in gesprek te gaan over de eigen basisveiligheid. Daardoor is ook agressie beter bespreekbaar geworden en zijn medewerkers opener naar elkaar over lastige situaties op de werkvloer.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Dimence Groep
Branche	GGZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Annemarie Braakman
Functie	Adviseur veilig en gezond werken
E-mail	an.braakman@ dimencegroep.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**